

SAP Localisations - din vän ute i världen

Av: Tor Diderholm, Everteam

Efter lång och mödosam utveckling av en global template där bolagets processer har trimmats till max är det nu dags att rulla ut lösningen till dotterbolag runt om i världen. Representanter från dessa dotterbolag har förhoppningsvis deltagit i kravställandet av den globala templaten, samtidigt som alla bolag har fått enas om en ny uppsättning gemensamma processer. Ett gemensamt arbetssätt och därför endast en gemensam lösning för affärssystemet. World-wide World-class Best-practice.

Inte sällan väljs ett europeiskt land som pilot, kanske t.o.m. det land i vilket den huvudsakliga utvecklingen av templaten

har gjorts. Implementeringen går bra. Succé. Alla nöjda. Men vad händer sedan, när övriga världsdelar skall rullas ut?

Legala krav

Alla företag som är i planeringsfasen för att rulla ut sin SAP-lösning tar höjd för att vissa modifieringar eller tillägg till den gemensamma lösningen kommer att behöva göras. Det klassiska området är HR, eftersom anställningslagarna ofta skiljer sig markant mellan länder. Ett annat är installerade språk i systemet. Men det finns även andra områden som starkt påverkar en affärssystemlösning. Områden som kanske identifieras först då djupare diskussioner hålls med dotterbolagets re-

presentanter och deras lokala rådgivare. De områden som svenska företag oftast möter utmaningar inom när de rullar ut en SAP-lösning globalt är:

- Dokumentation
- Skatter
- Legal rapportering
- Redovisning (kontoplan, avskrivningsregler, etc.)
- Materialvärdering
- Inflationshantering

Exempel på dokumentation är fakturan mot kund, vilken säkerligen utformats centralt, men som i vissa länder måste följa ett legalt format och skrivas ut på en av

myndigheterna tillhandahållen skrivare. Det mest välkända exemplet är brasilianska Nota fiscal. Andra dokument är följedsedlar för olika typer av godshändelser, blanketter för hantering av anläggningstillgångar, etc.. På skatteområdet avses de skatter som appliceras på inköp och försäljningar, t.ex. olika typer av momsskatter, skatt på tjänster och withheld income tax.

De genomsyrande orden för ovan nämnda utmaningar är legala krav, dvs krav som bolaget måste följa för att verksamhet överhuvudtaget skall kunna bedrivas i landet. Det vanligaste scenariot är att den centrala enhet som utvecklat den globala SAP-lösningen inte har tagit hänsyn till dessa krav, utan dessa får hanteras i utrullningsprojekten, mer eller mindre akut.

Lösningssarkitekter och övriga ansvariga för lösningen kommer då de ställs inför dessa krav att ha två alternativ. Antingen så tillgodoses kraven i SAP, dvs den globala SAP-lösningen utökas, eller så hanteras de genom ett externt system. Oftast finns lokala affärssystem som på ett mycket tillfredsställande sätt kan hantera kraven. Fördelar med detta alternativ kan vara att ansvaret läggs på leverantören för det lokala systemet, samt att man då inte behöver bygga upp en stor detaljkunskap om landets legala krav. Nackdelar är de klassiska problem som kan uppstå vid integration, t.ex.. duplicering av information mellan SAP och det lokala systemet, större risker för datafel samt avsaknad av en fullständig audit trail, i vissa länder en mycket fördelaktig funktion i samband med revision från en myndighet.

Denna artikel berör de möjligheter som finns och de utmaningar som man ställs inför då man väljer alternativet att låta de legala kraven tillgodoses i SAP. I detta sammanhang kan sägas att det system som berörs av de legala kraven är R/3 (ERP core). Påverkan på produkterna BW, SRM, CRM, APO, etc.. är, om ej obefintlig, åtminstone ringa.



SAP Localisations

SAP Industry solutions känner de flesta med SAP-bakgrund till, dvs SAP:s lösningar för att möta specifika krav i en bransch. Men stödet för den andra dimensionen, geografi, är inte lika känd. Dessa kallas SAP Localisations, i systemet även "country versions". Idag finns stöd för knappt 50 länder. SAP har en ambition att vara en stark affärssystemleverantör i samtliga av dessa länder. För att kunna konkurrera med de lokala system som nämndes tidigare samt kunna följa med ett globalt företag på dess resa av lokalt etablerande, är det ett minimikrav för SAP att lyckas möta de legala kraven för landet i fråga. Komplexiteten i de legala kraven i dessa länder varierar. Därför har SAP klassificerat och rankat länderna de stödjer med hjälp av tre kriterier:

- Complexity ranking – allmänt, hur pass komplexa legala krav föreligger
- Interpretation of law – hur svårt är det att tolka lagarna och analysera kraven
- Frequency of law changes – hur ofta ändras lagarna/kraven

Länder som är kända för att ligga högt på alla dessa kriterier är Brasilien, Grekland, Indien och Ryssland, men flera exempel finns, speciellt i Latinamerika och Östeuropa. Många svenska deltagare i utrullningsprojekten förvånas över att skattelagstiftning och byråkrati är långt mer komplexa i dessa länder än i Sverige.



Tor Diderholm har stött på många olika utmaningar runt om i världen genom olika utrullningar. "Det är alltid bra att ha stöd från SAP Localisations, för det är tufft ibland!"

Lyckligtvis ligger stödet i SAP för de legala kraven generellt på en mycket hög nivå, även om detta är något som varierar från land till land. I tidigare versioner av R/3 (4.6C) var merparten av de mer komplexa localisationerna sk "add-ons" som man var tvungen att installera efter uppsättningen av standardinstallationen, och ibland t o m som ett separat SAP-system. Från och med ERP6.0 finns emellertid i stort sett alla länder inkluderade i standardinstallationen som sk standard country-versions. För vissa länder, t.ex.. Grekland, har SAP köpt en lösning som utvecklats som en add-on av en lokal partner, för att senare integrera localisationen i standardinstallationen.

Stödet för de lokala kraven är av två typer: specialkonfiguration av standard-

”A company’s ability to comply with local laws and regulations and its awareness of country-specific business requirements directly affect success on a global level.”

SAP Globalization Symposium, October 2006

objekt samt fristående tekniska objekt. För den första typen levererar SAP i många fall exempelkonfiguration, vilka kan användas som en bra utgångspunkt, t.ex. pris- och skatteprocedurer och säljordertyper som kan hantera de speciella regler som gäller för en försäljningsprocess. Ofta uppkommer en diskussion i projekten om dessa standardobjekt eftersom man antagligen utvecklat ett strikt regelverk för avvikelser från den globala lösningen. Man har ägnat stora resurser under global-templates-fasen till att strömlinjeforma lösningen och kommit överens om t.ex. vilka ordertyper som skall användas. Många företag blir då mycket tveksamma till att använda sig av localisationens standardobjekt utan vill istället anpassa de globala objekten. Fördelen med att använda sig av localisationens standardobjekt är att man ej riskerar att övrig funktionalitet inom localisationen slutar fungera. En annan anledning till att så långt som möjligt använda sig av innehållet i en localisation är att man vid framtida lagförändringar minskar anpassningsarbete genom att istället utnyttja lösningar via OSS-notes.

Det huvudsakliga innehållet i en localisation är emellertid de tekniska objekt (tabeller, program, transaktionskoder, etc.) som SAP:s standardlösning utökats med, ofta för att stödja utskrifter, rapportering, legala bokslutsaktiviteter, etc.. För exempelvis Brasilien finns över 2000 tekniska objekt tillgängliga speciellt utvecklade för att stödja brasilianska förhållanden.

Vad gäller kvaliteten på SAP:s dokumentation för dessa localisations så anser undertecknad att den får godkänt. För vissa länder är den dock inte lika stark som funktionaliteten i sig, och förekommer inte sällan endast på det lokala språket.

Framgångsfaktorer

Vad är då viktigt att tänka på då man planerar att använda sig av SAP Localisations?

Bedöm komplexitet: Tag höjd för att någon typ av utveckling kommer att behövas. Kontrollera med dotterbolagets representanter och resurser med SAP-erfarenhet av landet i fråga hur pass komplex lösningen kommer att behöva byggas.

Analysera processer: Kontrollera i god tid att de globala processerna överhuvudtaget kan användas i landet med tanke på legala krav. Att göra sådana upptäckter efter att projektet startats blir ofta dyrt.

Involvra extern hjälp: I de mer komplexa länderna räcker det inte att använda sig av interna resurser, så som lokala redovisningschefer. Att ta hjälp av konsulter från en lokal skatte- och revisionsfirma är ett måste (eller en global firma med lokal representation). Om lagtolkningen försummas riskeras viktiga legala krav att förbises och därmed straffpåföljd för dotterbolaget. Därför, se till att dessa experter är med på workshops tidigt i utrullningsprojektet och att de får en förståelse för företagets globala processer så att de kan avgöra vilka delar av lagstiftningen som är applicerbara för företaget.

Se över support och underhåll: Hur underhåller man de lokala lösningarna? De lokala anpassningarna kommer att behöva förändras under tiden, på grund av lagändringar eller av företagets framtida organisations- och processförändringar. Vem skall då anpassa localisationen i SAP? Det är viktigt att i god tid tänka igenom var i organisationen ansvaret och kunskapen skall ligga, centralt eller lokalt.

Sammanfattning

- SAP:s stöd för legala krav är mycket starkt om man använder sig av Localisations. Utforska dem!
- Se till att tidigt involvera externa konsulter inom skatter/redovisning.
- Inse tidigt att utrullning av SAP till vissa länder är långt mer än bara användarutbildning och datakonvertering. Betydande konfiguration och anpassning kommer att behövas.

Avslutningsvis kan sägas att SAP Localisations är en mycket god vän ute i världen!

Det kan artikelförfattaren intyga efter att ha haft dem med sig bl.a. till Grekland, Ryssland, Brasilien och Japan.